

Fanáticos por experiencias

TURISMO Y RECEPCIÓN



Sobre nosotros

GROU nació del sueño de ofrecer experiencias inolvidables, comenzando en Bahía, un lugar que conocían profundamente. A lo largo de 35 años, la empresa se ha destacado por la hospitalidad bahiana y el aprecio por la cultura y los paisajes locales, actuando principalmente en Salvador, Costa Norte, Morro de São Paulo, Ilhéus, Itacaré y Chapada Diamantina, ampliando sus actividades para Sergipe, Porto Seguro y Portugal.

Sergipe, con su belleza natural y calidad de vida, se ha convertido en un destino conocido con la ayuda de GROU. La apertura de una oficina en Lisboa consolidó el compromiso de la empresa con la excelencia en el servicio, manteniendo siempre el espíritu de compartir y explorar nuevas fronteras.

www.grou.com.br



Nuestra Estructura

La tradición y la orientación al Nordeste hacen de Grou Turismo la empresa más experimentada, creativa y estructurada del mercado.

Nuestro equipo está preparado para atender desde pequeños y medianos eventos hasta grandes eventos en resorts de la Costa Norte, conferencias en Salvador y Aracaju, grupos de turismo en Porto Seguro, Ilhéus y otros destinos.

- Más de 100 empleados
- Bases en Salvador, Aracaju, Costa Norte, Costa Sur y Morro de São Paulo.
- Guías acreditados por EMBRATUR
- Equipo de conductores capacitados para actuar como agentes de recepción.
- Servicio en los principales Resorts de Bahía y Sergipe
- Servicio las 24 horas en los distintos aeropuertos del Estado
- Garajes estratégicos en las bases de Salvador en la Costa Sur y Aracaju.



Comercio electrónico



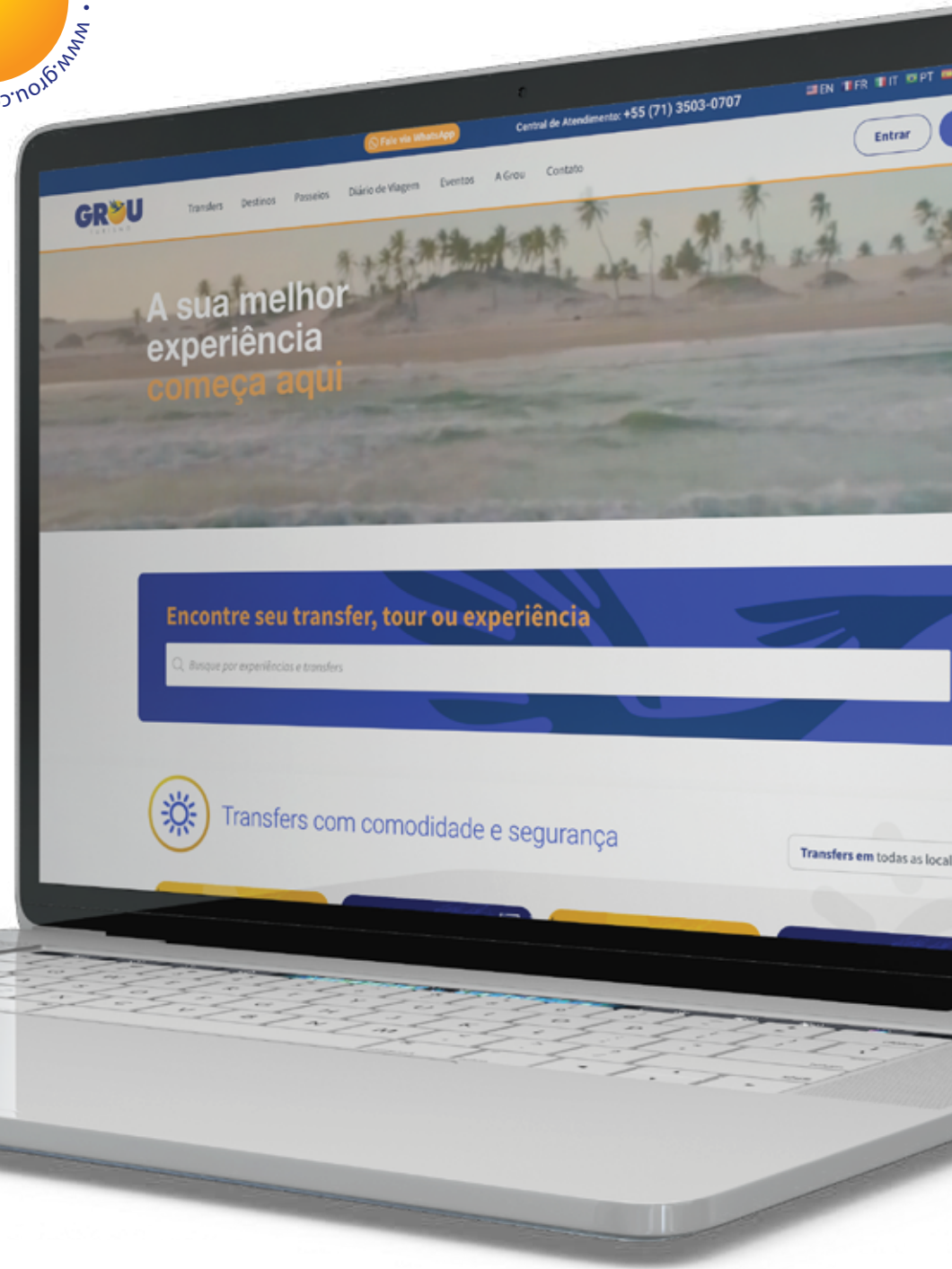
Autoservicio

Un portal destinado a conocer diferentes experiencias, tours, traslados y eventos.

Una herramienta dinámica centrada en las ventas y el marketing digital.

Elementos clave: • Accesibilidad

- Facilidad de uso
- Autoservicio de compras las 24 horas
- Promociones
- Integración con redes sociales (instagram, whatsapp y facebook).



www.grou.com.br

Aplicación web



Autoservicio

Nuestra Web App funciona como una herramienta de atención al pasajero. Su enfoque es tener en la palma de tu mano todo nuestro portafolio de productos, describiendo tours, traslados y experiencias. Además de contacto directo con nuestro equipo de atención al cliente y números de teléfono útiles para la resolución de problemas.



www.grou.com.br

Tótem digital

Sel-service

Nuestros tótems digitales son herramientas de venta interactivas. Disponible las 24 horas del día en hoteles, lugares estratégicos y también disponible para eventos.

El software desarrollado especialmente para Grou y sus socios tiene como objetivo simplificar clics hasta realizar la reserva/compra.

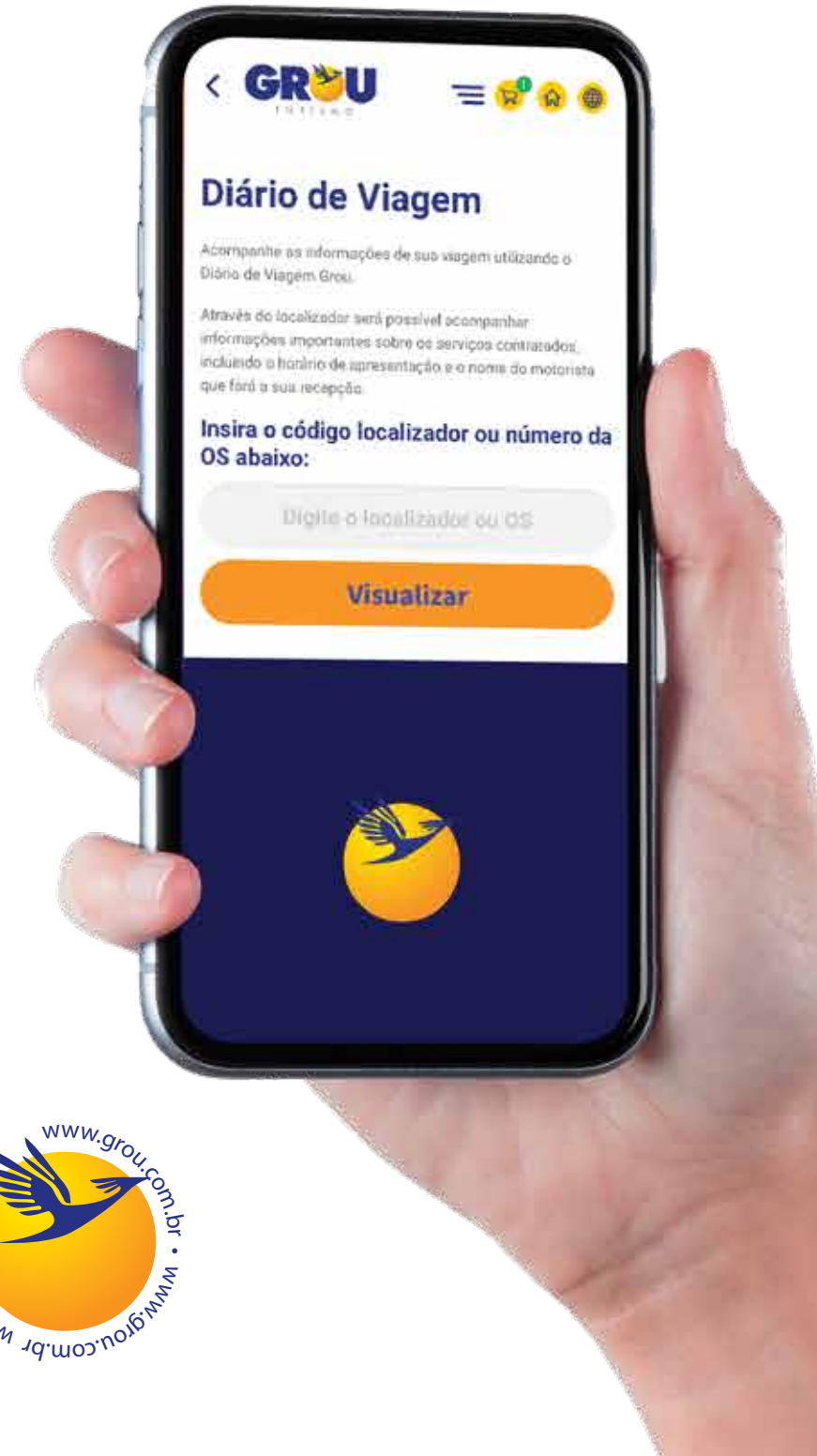


Diário de viagem

El diario de viaje proporciona el detalle en tiempo real de los servicios contratados y datos generales, garantizando transparencia y seguridad.

El proceso está automatizado y todos los clientes reciben el código de localización para verlo después de que la reserva esté incluida en el sistema GROU.

- Número de reserva
- Titular y pasajeros
- Nombre del servicio
- Tiempo de servicio
- Hora de presentación
- Número de vuelo y aeropuerto de origen/destino
- Nombre del conductor responsable del viaje.
- Otra información



Plataforma de Ventajas



El programa de beneficios GROU es una forma excepcional de aprovechar al máximo tu estancia en nuestros destinos.

Con el programa los pasajeros tendrán acceso a una amplia gama de descuentos exclusivos en tiendas, restaurantes, tours y atractivos turísticos de la ciudad.

Todo lo que necesitas hacer es contratar el servicio de asistencia premium de GROU. Al hacerlo, el pasajero automáticamente se convierte en miembro del programa de beneficios y tendrá acceso a todos los beneficios disponibles durante el período que esté en el destino a través de nuestra WebApp con un nombre de usuario y contraseña únicos.

- Descuentos en Restaurantes
- Descuentos en Museos
- Descuentos en tiendas
- Otras promociones exclusivas
- Descuentos en atracciones
- Descuentos en Servicios





Flota Grou

Resultados de la experiencia de quienes han trabajado en el turismo durante más de tres décadas. Equipo de conductores y vehículos de diferentes tipos en funcionamiento las 24 horas, rastreados y enrutados mediante la aplicación Fleet Mobile.

- ✓ En conserva
- ✓ aire acondicionado
- ✓ Desinfectada
- ✓ Seguridad

- Traslados In y Out regulares y privados.
- Servicios privados para visitas turísticas.
- Servicios privados para grupos y eventos.
- Conductores con experiencia en el servicio turístico.

Viene con grou!



Destinos

DESTINOS
DESTINOS

Nuestro estado

Bahia

Religión, fiestas, gastronomía,
ecología, aventura, cultura o
negocios. Independientemente
del motivo de tu viaje, Grou
ofrece lo que todo viajero sueña:
encontrar y experimentar.

¡Después de todo, Bahía es así!
Una tierra de encantos, colores y
sabores que no deja de
sorprender.



Nuestra ciudad

Salvador

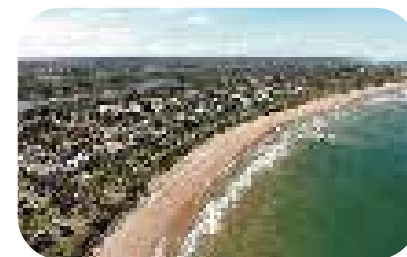
La belleza, la calidez y el mar son partes vitales que definen esta tierra sagrada. Visitar Salvador es construir en uno mismo un relicario cultural. De la mano de Grou, descubrirás la magia de cada rincón de nuestra tierra, tan único en nuestra ciudad.



Litoral Norte

Paradisiaco destinos

La costa norte es una visita obligada para los turistas que buscan diversas opciones de playa y recorridos llenos de aventuras.



Baixio

**Un paraíso
¡al alcance!**

Donde el río Inhambupe lava el alma de la comunidad hasta desembocar en una playa paradisíaca y cinematográfica.

Un destino exclusivo ubicado en una de las regiones más buscadas de la Costa Norte de Bahía: Costa dos Coqueiros. Está a sólo 20 minutos de la moderna Praia do Forte.



Ilha de São Paulo

Paradisiaco destinos

Accesible sólo por mar o aire, esta isla es un lugar donde la hospitalidad está presente para todas las personas con las que interactúas.

Ya sea solo o en familia, ofrece entretenimiento para todos los gustos: tirolesas, banana boats, paseos en barco, cuatriciclos y mucha fauna y flora. para detectar.



Ilhéus

Paradisiaco destinos

La joya de la costa bahiana
encanta con sus playas
paradisiacas, su rica historia y
su clima acogedor.
Conocida como la "Tierra del
Cacao", la ciudad ofrece una
experiencia única,
combinando bellezas
naturales, como la Praia dos
Milionários.

Ven a disfrutar de la
hospitalidad bahiana, prueba
el auténtico chocolate local y
enamórate de este destino
tropical, ¡perfecto para
relajarte y explorar!



Itacaré e Península de Marauí

Paradisiaco destinos

¡Imagínate un lugar rodeado de
espléndidos paisajes y playas
dignas de enamorarte!

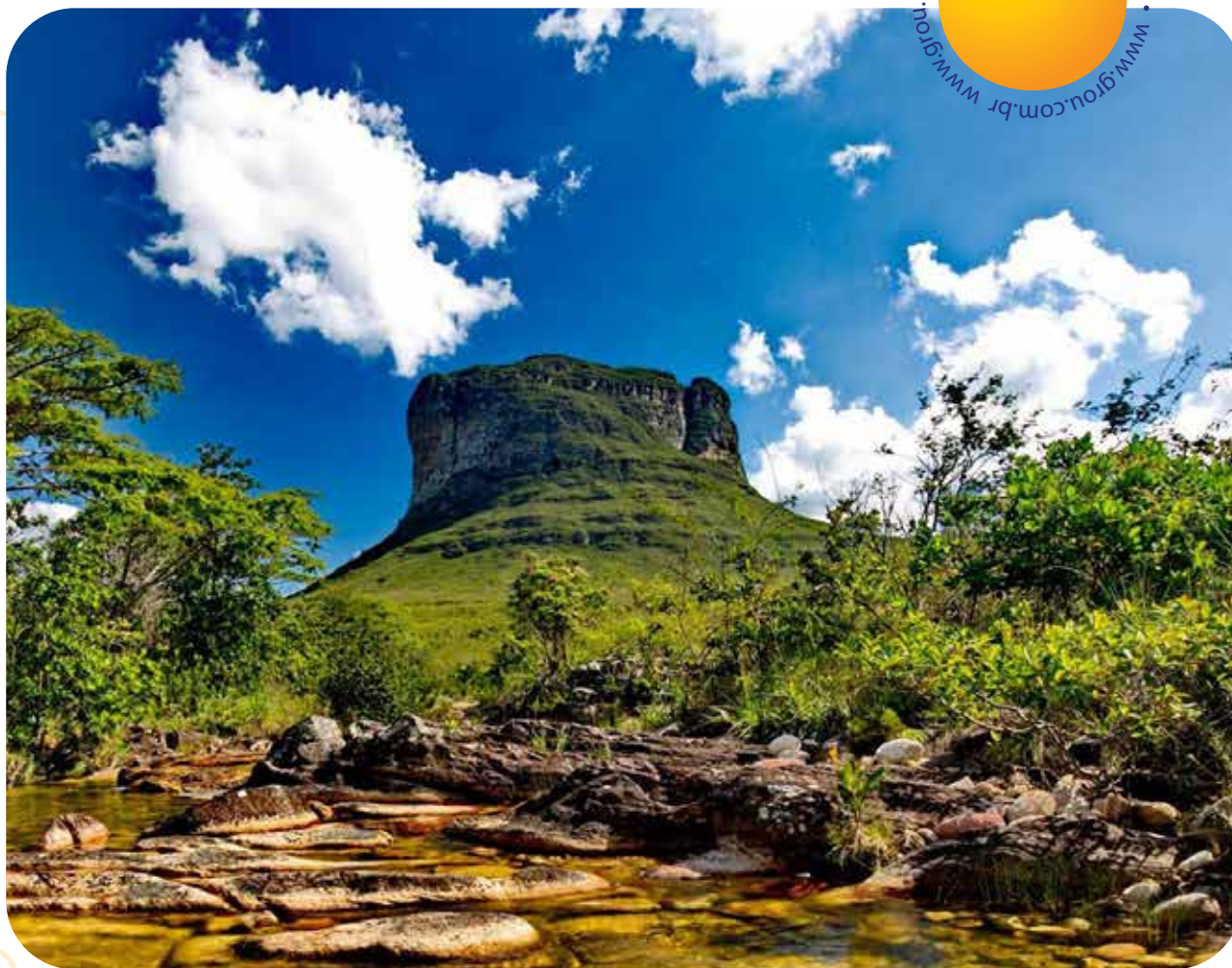
En Itacaré, la naturaleza preservada
es el símbolo del encanto de pasar
por aquí. No faltan opciones para
divertirse: ya sea en canoa, en el
stand o en el surf, una comida
completa para quienes practican,
siendo las playas de Resende,
Tiririca y Engenhoca los lugares
indicados.



Chapada Diamantina

Paradisíaco destinos

Chapada Diamantina forma parte de la región de mayor altitud del Nordeste brasileño. Una estancia diferente ya que permite la convivencia en el Parque Nacional, que cuenta con 1.520km, biodiversidad, senderos y miradores para contemplar su inmensa naturaleza.



Aracaju

Paradisíaco destinos

La capital de Sergipe es un remanso de tranquilidad y belleza en el Nordeste. Con su Orla de Atalaia, famosa por su belleza natural y su vibrante vida nocturna, la ciudad ofrece ocio y diversión para toda la familia.

Explora el Mercado Municipal, lleno de artesanías y delicias locales, y disfruta de la cálida hospitalidad que sólo ofrece Aracaju.



Câniões do Xingó

Paradisiáco destinos

El destino es el quinto cañón navegable más grande del mundo, con 65 km de longitud. Tiene paredes rocosas de hasta 50 metros de altura, en una región calurosa todo el año y casi sin lluvia. El Cañón del Xingó es un brazo del río São Francisco, uno de los más importantes del país.

