



# *Fanáticos por experiências*

TURISMO E RECEPTIVO



# Sobre nós

A GROU nasceu do sonho de oferecer experiências inesquecíveis, começando na Bahia, um lugar que conheciam profundamente. Ao longo de 35 anos, a empresa se destacou pela hospitalidade baiana e pela valorização da cultura e paisagens locais, atuando principalmente em Salvador, Litoral Norte, Morro de São Paulo, Ilhéus, Itacaré e Chapada Diamantina, expandindo suas atividades para Sergipe, Porto Seguro e Portugal.

Sergipe, com suas belezas naturais e qualidade de vida, tornou-se um destino conhecido com a ajuda da GROU. A abertura de um escritório em Lisboa consolidou o compromisso da empresa com a excelência no atendimento, sempre mantendo o espírito de compartilhar e explorar novas fronteiras.

[www.grou.com.br](http://www.grou.com.br)



# Nossa Estrutura

A tradição e o foco no Nordeste habilitam a Grou Turismo como a empresa mais experiente, criativa e estruturada do mercado.

Nossa equipe está preparada para atender desde eventos de pequeno e médio porte até grandes eventos nos resorts do Litoral Norte, congressos em Salvador e Aracaju, grupos de turismo em Porto Seguro, Ilhéus e demais destinos.

- Mais de 100 colaboradores
- Bases em Salvador, Aracaju, Litoral norte, Litoral Sul e Morro de São Paulo.
- Guias credenciados pela EMBRATUR
- Equipe de motoristas treinados para atuação como agentes de receptivo.
- Atendimento nos principais Resorts da Bahia e Sergipe
- Atendimento 24h nos diversos aeroportos do Estado
- Garagens estratégicas nas bases de Salvador em Litoral Sul e Aracaju.



# E-Commerce



## Auto-atendimento

Um portal voltado para o conhecimento das diversas experiências, passeios, transfers e eventos.

Uma ferramenta dinâmica focada em vendas e marketing digital

Elementos-chave:

- Acessibilidade
- Facilidade de uso
- Auto-atendimento 24 horas para compras
- Promoções
- Integração com redes sociais ( instagram, whatsapp e facebook ).



[www.grou.com.br](http://www.grou.com.br)

# Web App



## Auto-atendimento

Nosso Web App funciona como uma ferramenta de apoio ao passageiro. Seu foco é ter de forma prática todo o nosso portfólio de produtos na palma da mão, descrição dos passeios, transfers e experiências. Além de contato direto com a nossa equipe de atendimento e telefones úteis para resolução de problemas.



[www.grou.com.br](http://www.grou.com.br)

# Totem Digital

## Auto-atendimento

Nossos totens digitais são ferramentas interativas de vendas. Disponíveis 24 horas em hotéis, pontos estratégicos e também disponíveis para eventos.

O software desenvolvido especialmente para Grou e seus parceiros, visa simplificar os cliques até a efetivação da reserva/compra.

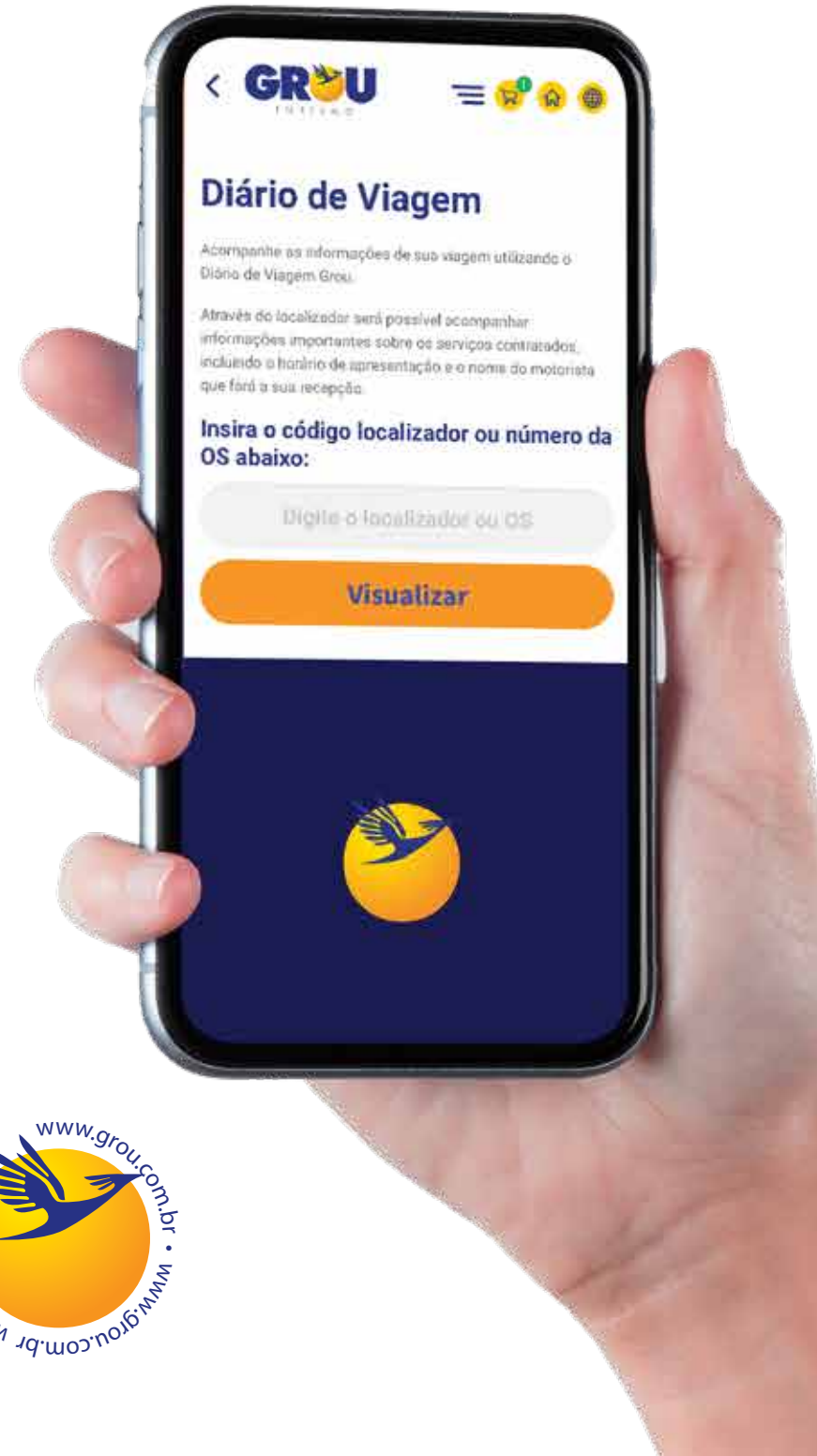


# Diário de viagem

O diário de viagem fornece um detalhamento em tempo real dos serviços contratados e dados gerais, garantindo transparência e segurança.

O processo é automatizado e todos os clientes recebem o código localizador para visualização após a inclusão da reserva no sistema da GROU.

- Número da reserva
- Titular e passageiros
- Nome do serviço
- Hora do serviço
- Hora de apresentação
- Número do voo e aeroporto de origem/destino
- Nome do motorista responsável pela viagem
- Demais informações



# B2B Grou

O Portal B2B surge como uma solução para simplificar processos, reduzir burocracias e criar uma experiência mais ágil e amigável para nossos parceiros comerciais. Através de uma plataforma intuitiva e tecnologicamente avançada, o comércio entre a Grou e agências/operadoras alcança um novo patamar de eficiência, potencializando as possibilidades de negócios e fortalecendo relações duradouras.

Um dos pilares fundamentais do Portal B2B é o aumento do acesso aos nossos produtos e serviços. Com um catálogo completo e atualizado, as agências e operadoras tem em suas mãos um leque diversificado de opções, capaz de atender aos mais variados perfis de clientes.

- Agilidade nas transações
- Tarifas competitivas
- Redução de Burocracia
- Suporte Personalizado
- Fomento de novos produtos.





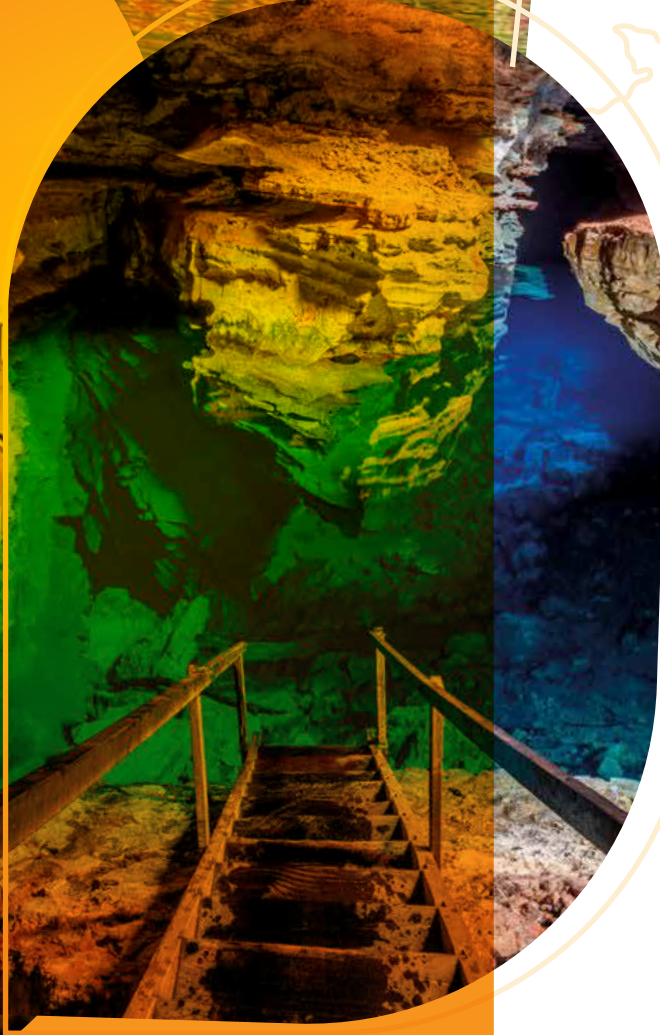
# Frota Grou

Resultados da experiência de quem atua há mais de três décadas no turismo. Equipe de motoristas e veículos de diversos tipos em regime de operação 24, rastreados e roteirizados pelo app Fleet Mobile.

- ✓ Conservados
- ✓ Climatizados
- ✓ Higienizados
- ✓ Seguros

- Transfers regulares e privados In e Out.
- Serviços privados para passeios turísticos.
- Serviços privados para grupos e eventos.
- Motoristas com experiência no serviço de turismo.

Vem com a grou!



Destinos



DESTINOS

**Nosso estado**

# Bahia

Religião, festas, culinária, ecologia, aventura, cultura ou negócios. Independente do motivo da sua viagem, a Grou oferece o que cada viajante sonha: encontrar e experimentar.

Afinal, a Bahia é assim!  
Uma terra de encantos, cores e sabores que não para de surpreender.



**Nossa Cidade**

# Salvador

Beleza, calor e mar são partes vitais que definem essa terra sagrada. Visitar Salvador é construir um relicário cultural dentro de si mesmo. Sob os cuidados da Grou, você vai conhecer a magia de cada canto de nossa terrinha, tão únicos em nossa cidade.





# Tour e Experiências

- City Tour Histórico
- City Tour e Panorâmico
- Passeio de escuna na Baía de Todos os Santos
- Praia do Forte e Guarajuba
- Morro de São Paulo
- Dunas de Mangue Seco com travessia de barco
- Pelourinho lado B.





# Tour e Experiências

- Obás da Bahia
- Sabores da Bahia
- Caminhos da Fé
- Tour Barroco
- Tour Sincretismo Baiano
- Praia da Barra e Rio Vermelho
- Encantos de Itapuã.



# Litoral Norte

## Destinos paradisíacos

O Litoral Norte é um prato absolutamente cheio para turistas que buscam por opções diversificadas de praias e passeios repletos de aventura.





# Tour e Experiências

- City Tour Histórico e Panorâmico
- Dunas de Mangue Seco
- Tour Praia de Itacimirim e Guarajuba.





# Experiências e aventuras

## Praia do Forte

- Expedição timeantube
- Mergulho easybreath nas piscinas naturais com fotos
- Passeios de Buggy
- Passeios de Quadriciclo
- Voo Parasail
- Passeio de lancha - Praia do Forte - Itacimirim
- Observação de baleias



# Baixio

**Um paraíso  
ao alcance das mãos!**

Onde o Rio Inhambupe lava a alma da comunidade até desaguar numa praia paradisíaca e cinematográfica.

Um destino exclusivo localizado em uma das regiões mais disputadas do Litoral Norte da Bahia: a Costa dos Coqueiros. Fica a apenas 20 minutos da badalada Praia do Forte.



# Merro de São Paulo

## Destinos paradisíacos

Com acesso apenas por via marítima ou aérea, essa ilha é um lugar onde a hospitalidade se faz presente com todas as pessoas que você interagir.

Seja sozinho ou em família, apresenta entretenimento para todos os gostos: tirolesa, banana boat, passeios de barco, quadriciclos e muita fauna e flora para avistar.



# Ilhéus

## Destinos paradisíacos

A joia do litoral baiano encanta com suas praias paradisíacas, história rica e clima acolhedor.

Conhecida como a "Terra do Cacau", a cidade oferece uma experiência única, combinando belezas naturais, como a Praia dos Milionários.

Venha desfrutar da hospitalidade baiana, provar o autêntico chocolate local e se apaixonar por este destino tropical, perfeito para relaxar e explorar!





# Tour e Experiências

- Tour Histórico
- Fazenda do Cacau
- Praia de Pé de Serra com
- Cachoeira do Tijuípe
- Itacaré
- Morro de São Paulo



# Itacaré e Península de Marauí

## Destinos paradisíacos

Imagine um lugar cercado por cenários esplêndidos e praias dignas de se apaixonar!

Em Itacaré, a natureza preservada é o símbolo do encanto de passar por aqui. Não faltam opções para se divertir: seja na canoa, no stand ou no surf, prato cheio para os praticantes, tendo as praias do Resende, da Tiririca e da Engenhoca como pontos certos.





# Tour e Experiências

- Trilha das Quatro Praias
- Praia Pé de Serra com Cachoeira do Tijuípe
- City Tour em Ilhéus
- Morro de São Paulo

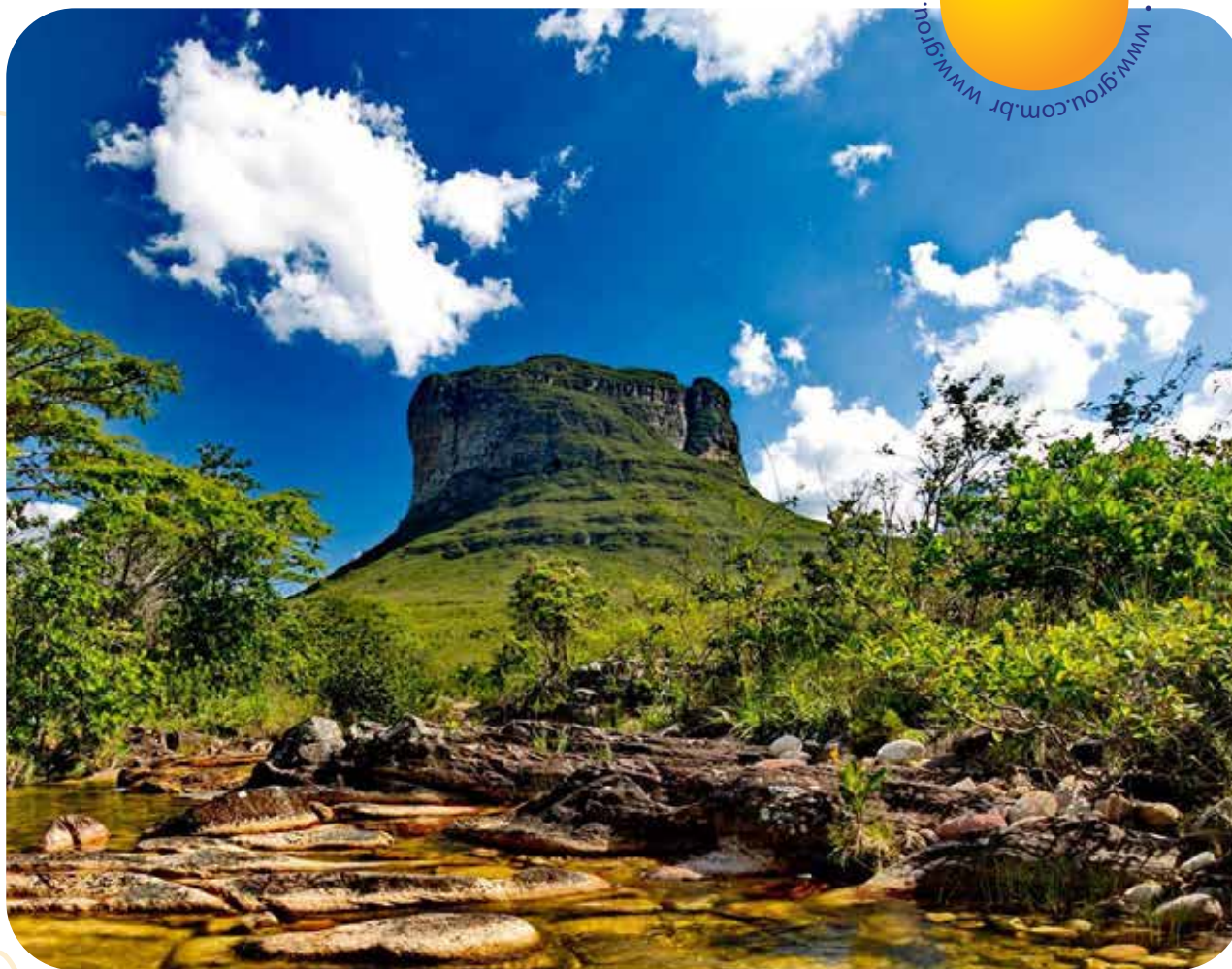


# Chapada Diamantina

## Destinos paradisíacos

A Chapada Diamantina integra uma região com as maiores altitudes do Nordeste brasileiro.

Uma estadia diferente por propiciar uma convivência no Parque Nacional que tem 1.520km, biodiversidade, trilhas e mirantes para contemplação da sua imensa natureza.



# Aracaju

## Destinos paradisíacos

A capital sergipana é um refúgio de tranquilidade e beleza no Nordeste. Com sua Orla de Atalaia, famosa por suas belezas naturais e vida noturna vibrante, a cidade oferece lazer e diversão para toda a família.

Explore o Mercado Municipal, repleto de artesanato e delícias locais e aproveite a hospitalidade calorosa que só Aracaju oferece.

Venha viver a experiência única desta joia do Nordeste!



# Cânions do Xingó

## Destinos paradisíacos

O destino é o 5º maior cânion navegável do mundo, com 65 km de extensão. Possui paredes rochosas de até 50 metros de altura, numa região que faz calor o ano todo, e que quase não chove. O Cânion do Xingó é um braço do Rio São Francisco, um dos mais importantes do país.

